



CORSO DI FORMAZIONE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

NELLA PSICOLOGIA DELLE MASSE:

AIUTO O DISTORSIONE DELLE SCELTE INCONSCIE

DELLA MASSA, IN CASO DI EMERGENZA?

Formazione a distanza (FAD)

21 Febbraio 2024

dalle 9:00 alle 18:00

PRESENTAZIONE

Le persone hanno una propria identità ed un proprio modo di fare ed agire, se prese singolarmente. Ma in presenza di **un'emergenza** che coinvolgerà più soggetti, quali saranno le risposte emotive e fisiologiche che emergeranno? Quali saranno le **strutture comportamentali**, logiche o irrazionali che il singolo individuo metterà in atto? E se **un'intelligenza artificiale**, utilizzando supporti meccanici, visivi e sonori, fosse in grado di modificare a livello inconscio le scelte dei singoli e quindi quello della massa con il fine di **mitigare** ulteriormente il **rischio**?

Partendo da tesi scientifiche e massime esperienziali, l'aula **analizzerà**, assieme al docente, le variabili interconnesse alle **scelte umane** e le **potenziali azioni e reazioni** che ne potrebbero derivare a fronte di un intervento statistico matematico dell'AI, cercando di definirne il paradigma.

OBIETTIVI

La metodologia didattica utilizzata prevede il coinvolgimento diretto dei partecipanti e l'analisi condivisa di sperimentazioni scientifiche, condotte da prestigiose università internazionali riguardanti il tema **della psicologia delle masse** e delle applicazioni dell'intelligenza artificiale negli ambiti di **safety e security**. Lo scopo è di far comprendere come le scelte comportamentali potrebbero essere in qualche modo modificate se debitamente accompagnate e supportate dall'intelligenza artificiale. Quanto questa nuova frontiera informatico-robotica sarà di supporto nella mitigazione del rischio?

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che si trovano a gestire, supervisionare o coordinare eventi, e a tutti coloro che sono chiamati, per conoscenza, competenza e abilità a stimare dei valori di rischio riconducibili al fattore umano. Il corso darà modo al professionista di attribuire, ad alcuni fattori umani, dei valori oggettivi riconducibili a dei modelli scientifici sperimentati, così da poter calcolare con maggior precisione le possibili cause e quindi gli effetti connessi.

Il corso è indicato per i **Professionisti della Security** per l'aggiornamento formativo delle competenze trasversali ai fini del mantenimento della certificazione.

REQUISITI

Nessuno requisito specifico richiesto.



1305



SGO N° 011A PRD N° 011B
SGA N° 012D RSP N° 007E
SCR N° 007F DAP N° 012H
EMAS N° 006P PRS N° 084C
GHG N° 008Q
Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



STRUTTURA DEL CORSO

Durata complessiva: 8 h

Il corso si svolgerà in modalità FAD secondo il seguente calendario:

- **Mercoledì 21 Febbraio 2024 dalle 9:00 alle 18:00**

*Per partecipare ai corsi FAD non occorrono particolari strumenti: è sufficiente una buona connessione ad internet ed un PC dotato di videocamera; la piattaforma interattiva per la gestione delle lezioni, **GoToMeeting, Zoom, Meet** e sarà comunicata successivamente e messa a disposizione da ICMQ. Una volta iscritti, riceverete una mail/calendar con il link per la connessione e l'orario. A questo punto, basterà cliccare sul link indicato, scaricare l'applicazione per accedere alla piattaforma e quindi al vostro corso. Materiale didattico fornito in formato elettronico.*

ATTESTATI

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

CREDITI

Saranno riconosciuti **8 crediti** formativi validi per il mantenimento della certificazione **UNI 10459** Professionisti della Security, al superamento del test di valutazione.

DOCENTI

Denis Biliato – Iscritto all'Associazione Criminologi per l'Investigazione e la Sicurezza, svolge l'attività di Negoziatore estero e formatore di analisi comportamentale per operatori di sicurezza pubblica e privata.

PROGRAMMA

- Introduzione - excursus di psicologia delle masse:
 - ambiente interno/esterno
 - analisi dei comportamenti delle persone
 - influenza del singolo sul gruppo
- Le risposte inconscie del singolo in presenza di minacce reali o presunte
- Analisi delle azioni e delle reazioni in funzione del contesto
- I tempi di risposta cosciente e l'accettabilità dal punto di vista emotivo
- L'intelligenza artificiale quale elemento calcolatore privo di influenze emotive
- L'intelligenza artificiale quale strumento di controllo e modifica dei comportamenti umani
- Le decisioni umane, quali variabili altamente mutabili
- Le azioni inconscie quali parametri di apprendimento dell'Intelligenza artificiale
- Analisi di un progetto di intelligenza artificiale a supporto dell'evacuazione di una galleria in caso di emergenza
- Ipotesi di Intelligenza artificiale lasciata libera di gestire gli eventi in emergenza
- Ipotesi della supervisione umana sulle scelte dell'intelligenza artificiale

TEST FINALE DI VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO

Scheda di Iscrizione

CORSO DI FORMAZIONE

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PSICOLOGIA DELLE MASSE:

AIUTO O DISTORSIONE DELLE SCELTE INCONSCIE DELLA MASSA, IN CASO DI EMERGENZA?

Codice Corso **INPMA_0224**

Date corso **21 Febbraio 2024**

Cognome e Nome*			
Società		Attività Società	
Posizione Aziendale			
Indirizzo (via , città , prov, cap)*			
Telefono *		Cell*	
e-mail*		P.IVA / C.F.*	
Tipologia Cliente		Business Unit CERSA <input type="checkbox"/>	ICMQ <input type="checkbox"/> ALTRO <input type="checkbox"/>
Professionista Certificato		<input type="checkbox"/> Security Uni 10459 <input type="checkbox"/> Perito Liquidatore Uni 11628 <input type="checkbox"/> Altro _____	

* dati anagrafici della persona che si iscrive al corso

Dati per intestazione fattura

Il partecipante al corso inoltra la presente richiesta come:

PRIVATO per la fatturazione saranno utilizzati i dati sopra indicati **AZIENDA** compilare i campi sottostanti

Ragione sociale			
C.F.		P.IVA	
Via		Città	Prov Cap
Cell.		Cell. Az.	
Ref. amministrativo			
e-mail - recapito fatture		Mail PEC	
CODICE UNIVOCO		Eventuale n° d'ordine di Acquisto	
<input type="checkbox"/> Ente Pubblico		<input type="checkbox"/> Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti- Art.17 Ter DPR 633/72 – Split Payment	
Indicare numero c.i.g.:			
Allegare ordine di Acquisto:			

TARIFFA

	Quota listino		Quota riservata CLIENTI CERSA/ICMQ
<input type="checkbox"/>	€ 400,00 + IVA	<input type="checkbox"/>	€ 350,00 + IVA

Modalità di pagamento:

Bonifico Bancario anticipato all'atto dell'iscrizione:

ICMQ S.p.A. IT91P 05387 01636 000042161048 - BPER BANCA

(nella causale indicare il nominativo del discente e codice del corso)

Inviare scheda di iscrizione tramite: e-mail: commerciale@cersa.com

Iscrivendosi al corso ed apponendo timbro e firma sulla presente scheda di iscrizione si prende atto e si accettano le condizioni presenti nel Regolamento e Condizioni di fornitura dei servizi di formazione riportate nella pagina successiva

Data di iscrizione	Timbro e Firma
____/____/____	

Modalità FAD (Formazione a Distanza)

Informativa UE 2016/679 riguardante l'utilizzo dei dati personali è disponibile su <https://www.icmq.it/privacy/privacy-policy.php>

SERVIZI DI FORMAZIONE

Regolamento e condizioni generali

Oggetto

Oggetto delle presenti condizioni generali è la fornitura da parte di ICMQ S.p.A. di corsi di formazione come descritti nei documenti di presentazione degli stessi a favore di Terzi (Clienti)

Iscrizione ai Corsi

Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto verrà inviata una conferma d'iscrizione tramite e-mail. L'iscrizione ai corsi si intende perfezionata alla ricezione del pagamento del corso e successiva conferma da parte di ICMQ S.p.A.

Sede e date dei corsi

I corsi si terranno nelle date e nelle località riportate nei documenti di presentazione dei corsi. ICMQ S.p.A. potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei corsi.

Diritto di recesso

In caso di disdetta, inviata per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, la quota versata sarà interamente restituita. Resta inteso che nessun recesso potrà essere esercitato oltre i termini suddetti e che pertanto qualsiasi successiva rinuncia alla partecipazione non darà diritto ad alcun rimborso della quota di iscrizione versata. E' ammessa, in qualsiasi momento, la sostituzione del partecipante.

Obbligo di frequenza e condizioni per il rilascio degli attestati

I corsisti devono attenersi agli orari prestabiliti e frequentare le sessioni previste dal programma, altresì sono tenuti a firmare quotidianamente un registro di presenza predisposto da ICMQ S.p.A. nel quale sono indicate le eventuali ore di assenza, che devono essere preventivamente autorizzate dal docente.

Corso Completo 40 ore - Auditor di terza parte

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 4 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 8 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 24 ore - Auditor interno/ Corso 24 ore - Upgrade

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 2 ore consecutive nell'arco della stessa giornata e comunque fino ad un massimo di 4 ore nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per le prove d'esame.

Corso 8 ore

Le assenze non dovranno avere una durata superiore a 1 ora nell'ambito della durata complessiva del corso. Le assenze non sono consentite per i test.

Corso 4 ore

Non sono consentite assenze.

Nel caso in cui vengano superati tali limiti non sarà possibile sostenere l'esame finale e pertanto verrà rilasciato solo un attestato di frequenza; in ogni caso il partecipante non avrà diritto al rimborso della quota versata per l'intero corso.

Il rilascio dell'attestato di qualifica è subordinato al superamento dei relativi esami.

N.B. Il corso non prevede tirocini, stage e affiancamenti.

Reclami

Il partecipante al corso che non è soddisfatto del servizio offerto può presentare reclamo a ICMQ S.p.A.

Per Reclamo si intende: la segnalazione di una insoddisfazione relativa alla qualità dell'iniziativa corsuale e/o modalità con cui essa si è svolta.

ICMQ S.p.A. conferma il ricevimento del reclamo entro 5 giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il reclamo è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante.

I tempi per l'accertamento delle cause che hanno determinato il reclamo e quindi la risposta al reclamante dipenderanno dalla tipologia e complessità dello stesso. Le conclusioni sono comunicate al reclamante al termine del processo di istruttoria. Le spese relative al reclamo sono a carico del partecipante richiedente, fatto salvo il caso di accoglimento del reclamo stesso.

Ricorsi

Il partecipante che ritiene ingiusto un provvedimento di ICMQ S.p.A. può presentare entro 10 gg. dal ricevimento del provvedimento medesimo, un motivato ricorso finalizzato alla sua revoca. Il ricorso è esaminato dalla direzione di ICMQ S.p.A. che decide in merito alla sua fondatezza disponendo, se necessario, ulteriori accertamenti. Le decisioni della direzione in merito al reclamo sono comunicate al partecipante mediante comunicazione con avviso di ricevimento.

Rinvio e cancellazione dei corsi

ICMQ S.p.A. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione scritta al Cliente tramite fax o e-mail. I corrispettivi eventualmente già percepiti da ICMQ S.p.A. saranno restituiti al cliente o d'accordo con lo stesso, saranno imputati come pagamento anticipato per eventuale iscrizione a corsi in date successive.

Quote d'iscrizione

A fronte dell'iscrizione dei partecipanti ai corsi, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote d'iscrizione previste dai documenti di presentazione dei corsi, oltre all'IVA. Le quote individuali comprendono, se non diversamente indicato: partecipazione al corso, materiale didattico in formato elettronico, attestato di partecipazione o superamento esami. Le spese per il vitto e l'alloggio dei partecipanti non sono comprese.

Fatturazione e pagamenti

I corrispettivi dovuti dal Cliente, imposte e tasse incluse, devono essere versati anticipatamente all'atto dell'iscrizione. La fatturazione avverrà a quietanza.

Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Milano.